

# Resourcing the world

Folleto  
corporativo



Veolia  
en 9  
pasos

La nueva Veolia está aquí. Disponemos de todo lo necesario para afrontar los retos medioambientales, de crecimiento y de acceso a los recursos de nuestros clientes. Con nueva marca, nueva organización, nueva orientación estratégica, nueva ambición, la nueva Veolia es hoy.

## **Una sola organización**

(Página 2)

## **Dos segmentos de clientes**

(Página 4)

## **Tres actividades de referencia**

(Página 6)

## **Cuatro retos por afrontar**

(Página 8)

## **Cinco continentes**

(Página 10)

## **Seis innovaciones que destacan**

(Página 12)

## **Siete sectores con futuro**

(Página 14)

## **Ocho fórmulas para dar nuevos recursos al planeta**

(Página 16)

## **Nueve compromisos para un desarrollo sostenible**

(Página 18)

Somos ya más de 7.000 millones de personas. Mañana seremos 9.000 millones. Necesitamos nuevos recursos. Eso nos lleva a ser **más eficientes**. Hoy recuperamos el agua que es desecho para unos se convierte en **recursos respetuosos con el planeta y con las personas**: así enfocamos nuestra actividad en la **eficiencia** y la **responsabilidad**. Creamos nuevas actividades que aportan valor económico y social. Contribuimos a **mejorar la vida de las personas**. **desarrollar el acceso a los recursos** y **reciclar los recursos**. Esa es nuestra misión.

de seres humanos en este planeta.

El mundo se desarrolla, necesita  
más innovadores, más responsables,

el agua, los residuos, la energía. Lo

erte en recurso para otros. Ser más

n los seres humanos y ser más

actividad, nuestra huella, nuestra

tividades y una nueva dinámica

os al movimiento del mundo y a

“Resourcing the world” significa,

s, preservar los recursos, renovar

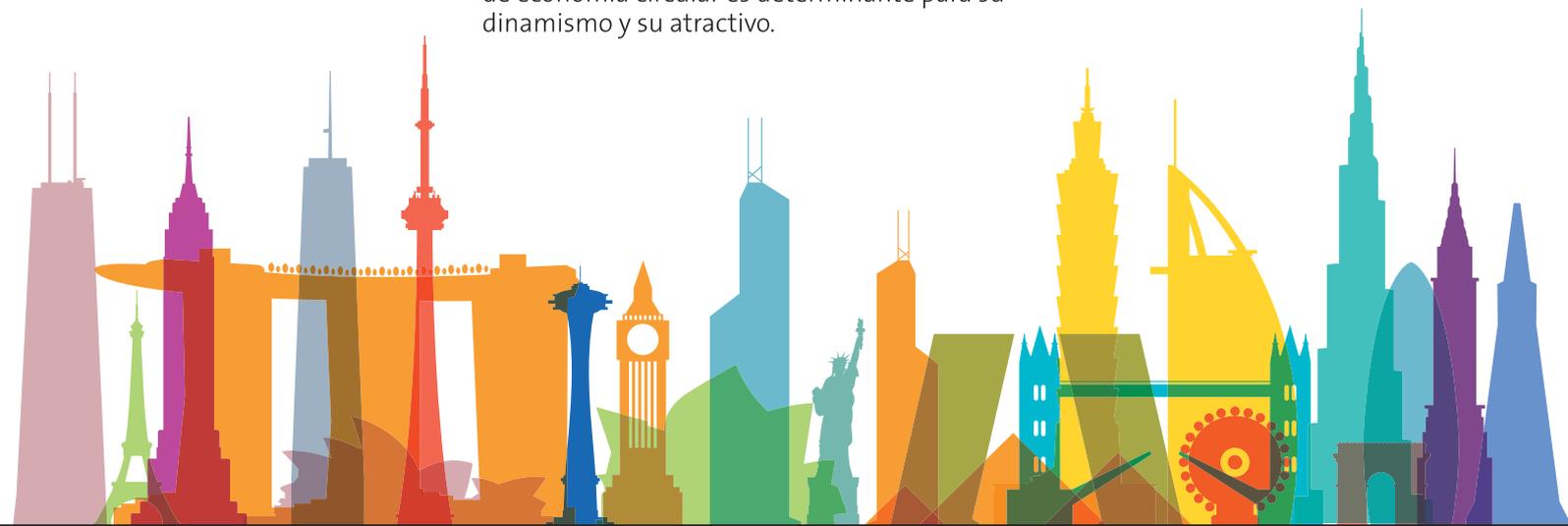
n.

# Dos segmentos de clientes

## Ciudades

**Sus retos.** En un mundo cada vez más poblado y urbanizado, las ciudades deben gestionar con un coste mínimo y de manera inteligente e innovadora, servicios de calidad para el agua, la energía y los residuos. Su capacidad de utilizar nuevos modelos de economía circular es determinante para su dinamismo y su atractivo.

**70%**  
de la población mundial  
vivirá en ciudades en 2050



**Nuestras soluciones.** Como socios históricos de los ayuntamientos, desde hace 160 años, Veolia reinventa su enfoque de los mercados tradicionales con una facturación basada cada vez más en el rendimiento dado al cliente. Como operadores de servicios complejos en el terreno, desarrollamos soluciones tecnológicas, financieras y sociales para mejorar la calidad de vida de los habitantes, ahorrar y renovar los recursos así como reducir la huella ecológica.

**Nuestra prueba.** En Francia, somos socios de la Comunidad urbana del Grand Lyon. Hemos desplegado importantes esfuerzos de investigación e innovación para experimentar nuevos proyectos en materia de energía verde, de gestión inteligente de datos y modelización urbana, de salud, de tratamiento de los residuos y de preservación de los recursos.

## Industria

**Sus retos.** La industria está buscando soluciones duraderas para asegurar la continuidad de su actividad, mantener su crecimiento y ganarse la confianza de la población. La presión sobre los recursos les obliga entre otras cosas a cambiar de paradigma. Socio de su crecimiento, Veolia convierte este reto en una oportunidad gracias a sus soluciones innovadoras.

# 63%

de la población mundial experimentará dificultades para acceder al agua en 2025



**Nuestras soluciones.** Valorización de los residuos ordinarios y peligrosos, descontaminación de los suelos, desmantelamiento de instalaciones sensibles, reciclaje del agua, gestión de la energía. Veolia es el socio para el crecimiento de las industrias. Para ello, desplegamos un amplio abanico de soluciones a medida, cubriendo todas sus necesidades en todos los sectores de su actividad.

**Nuestra prueba.** Desde 2001 Veolia acompaña a Novartis en su política de rendimiento operacional, económico y de excelencia medioambiental en su plataforma industrial de Basilea, escaparate mundial del gigante farmacéutico. Veolia asegura y optimiza la gestión de todas sus utilidades (agua, energía, residuos) y ha implantado una solución única de valorización de residuos especiales.

# Tres actividades de referencia

## ENERGÍA

Experto en los servicios energéticos, Veolia acompaña al crecimiento económico de sus clientes, de las ciudades y de las industrias, mientras que reducen su impacto sobre el medio ambiente. La eficiencia energética, la gestión de las redes de calor y frío, la producción de energías renovables, un saber hacer único para un planeta sostenible.

**53.700.000**

MWh producidos

**2.400.000**

de viviendas gestionadas

**2.000**

instalaciones industriales gestionadas

**450**

redes de calor y frío gestionadas





## RESIDUOS

Veolia es especialista en la gestión de residuos, líquidos o sólidos, comunes o especiales. Nuestras actividades cubren todo su ciclo de vida, desde la recogida hasta el reciclaje, y finalizan con su valorización transformando la misma en materia o de energía.

**51.000.000**

de habitantes se benefician de la recogida de residuos en nombre de las autoridades públicas

**38.000.000**

de toneladas de residuos valorizados en forma de materia y de energía

**570.000**

empresas clientes\*

**719**

unidades de tratamientos explotadas

\* mantenimiento industrial excluido.

## AGUA

Veolia es especialista en el tratamiento y seguimiento de la calidad del agua en todas las etapas de su ciclo, desde su recogida en su entorno natural hasta su devolución al medio. Innovamos con el fin de reducir el uso del agua en su origen y favorecer su reciclaje y su reutilización para nuestros clientes.

**62.000.000**

de habitantes conectados al saneamiento

**94.000.000**

de personas con acceso al agua potable

**4.532**

plantas de producción de agua potable gestionadas

**3.442**

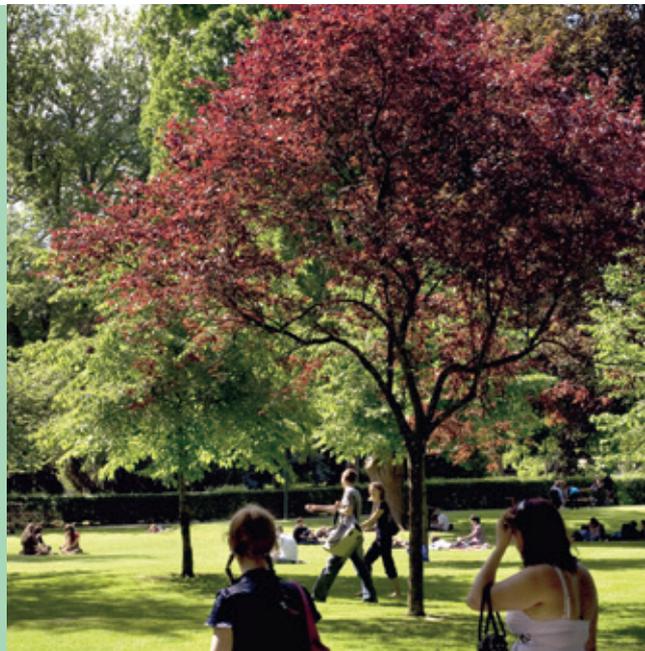
plantas de tratamiento de agua usada gestionadas



# Cuatro retos por afrontar

## EL DESARROLLO sostenible de las ciudades

Cerca de la mitad de la población mundial es urbana. Desde ahora hasta finales de siglo la urbanización se intensificará como nunca en la historia de la humanidad. Aunque las ciudades permiten crear economías de escala y reforzar la eficiencia de los servicios, también deben de ser más limpias, más responsables y más eficientes. Veolia es el único experto en la gestión de los grandes servicios públicos complejos como son el agua potable, el saneamiento, la recogida y valorización de los residuos y las redes de calor y frío. Gestores de los servicios de numerosas grandes ciudades en el mundo, replanteamos nuestra relación con las ciudades **para convertirnos en un socio al servicio de su rendimiento.**



## RECURSOS cada vez más escasos

Al ritmo actual, las Naciones Unidas calculan que sería necesario el equivalente a dos planetas para atender nuestras necesidades en 2050. Por consiguiente tenemos que reinventar urgentemente nuestra relación con los recursos y con las materias primas cuyos costes se han triplicado entre 2000 y 2013. Cada día, Veolia actúa para preservar y renovar los recursos. Recuperamos el agua, la energía y los residuos. Lo que desechan unos se convierte en recurso para otros. El agua y los residuos producen frío, calor, vapor, energía, bioplástico, biofertilizantes, biocarburantes y materias primas secundarias. Estos nuevos materiales a su vez se utilizan, valorizan y reutilizan, una y otra vez. **Este es el fundamento de la economía circular.**



## EL CAMBIO climático

Limitar 2 grados la temperatura de calentamiento global del planeta para 2100 es un objetivo que debe ser compartido por todos los actores implicados. Este calentamiento es en gran parte fruto de las emisiones de gas de efecto invernadero. Afortunadamente existen soluciones para promover una economía sin carbono. Veolia se ocupa de ello invirtiendo considerablemente en la investigación para producir energías renovables y alternativas y reforzar la eficiencia energética. Atentos al impacto de nuestras propias instalaciones, **proponemos a nuestros clientes herramientas de diagnóstico y soluciones energéticas más limpias que cambien las reglas del juego.**

## LA FRAGILIDAD de los sistemas y de la biodiversidad

Según el “Millenium Ecosystem Assessment”, la tasa de extinción de las especies es 1.000 veces superior a lo que sería naturalmente. A través de sus compromisos de Responsabilidad Social Corporativa, Veolia se moviliza para preservar los recursos naturales y la biodiversidad. Estos compromisos se concretan, entre otras cosas, **en el análisis riguroso de los impactos de sus instalaciones y de sus actividades.** La Fundación Veolia sostiene también numerosas asociaciones y campañas científicas y ciudadanas a favor de la biodiversidad.

# Cinco continentes

Presente en los cinco continentes, Veolia acompaña la industria, las ciudades y sus habitantes en el uso optimizado de los recursos. Para acercarse a sus clientes, reagrupar nuestras buenas prácticas y aumentar nuestro conocimiento de los mercados nacionales, hemos adoptado una nueva organización con una sola Veolia y una sola sede por país. Hoy nuestra prioridad es consolidarnos en las zonas con fuerte crecimiento.

## 23,4

millones de euros de cifra de negocio en 2013

## 187.000

colaboradores en el mundo



### AMÉRICA DEL NORTE

**1.912 millones de euros**  
de cifra de negocio

**9.400**  
colaboradores

### AMÉRICA DEL SUR

**438 millones de euros**  
de cifra de negocio

**16.000**  
colaboradores



### ÁFRICA Y ORIENTE-MEDIO

**1.012 millones de euros**  
de cifra de negocio

**12.400**  
colaboradores

Datos 2013 de Dalkia Int. excluyendo Dalkia Francia. Fuera del perímetro y cifra de negocio de Transdev en curso de venta

**EUROPA OCCIDENTAL**

**14.441 millones de euros**  
de cifra de negocio

**95.800**  
colaboradores

**EUROPA CENTRAL Y ORIENTAL**

**3.330 millones de euros**  
de cifra de negocio

**29.100**  
colaboradores

**OCEANÍA**

**1.056 millones de euros**  
de cifra de negocio

**2.600**  
colaboradores



Más información en:



[veolia.es](http://veolia.es)

**ASIA**

**1.260 millones de euros**  
de cifra de negocio

**21.700**  
colaboradores

# Seis innovaciones que destacan



**CUANTO MEJOR SE SEPARAN LOS RESIDUOS, MENOS SE PAGARÁ**

En Francia, la ciudad de Chantilly y Veolia han desarrollado con éxito una prueba piloto consistente en un sistema de facturación en función del volumen de residuos domésticos. Equipados con un chip electrónico, los contenedores de residuos no reciclables están identificados por un camión en cada recogida. La factura se ajusta en función del número de veces que se vacía el contenedor. Como resultado, el volumen de residuos ha bajado un 20%. De este modo los beneficios son financieros, tanto para la ciudad como para el usuario, así como medioambientales.

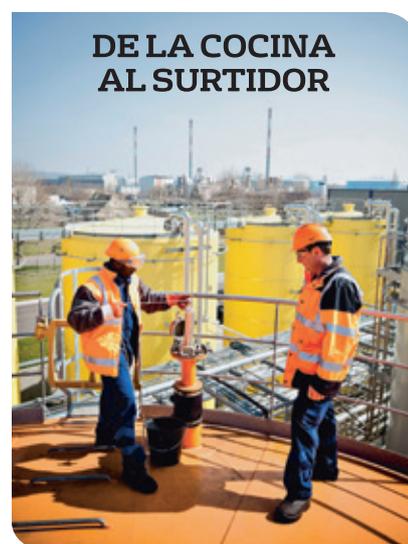
Ahorro en un **20%** del volumen de residuos



**BACTERIAS QUE HACEN MILAGROS**

En Bélgica, Veolia ha desarrollado un prototipo que será un hito. Estimuladas por ácidos grasos volátiles procedentes de los barros de fermentación y puestas a dieta por los investigadores de Veolia, unas bacterias producen bioplástico químicamente refinado. Este bioplástico se reintroduce después en la cadena de fabricación del plástico. Se utiliza por ejemplo en la composición de los bolígrafos, de los parachoques de los vehículos e incluso de las lonas agrícolas.

Producción potencial de **1.500** toneladas de bioplástico al año en esta instalación



**DE LA COCINA AL SURTIDOR**

Después de un uso repetido, los aceites alimenticios y de freír se convierten en residuos difíciles de gestionar. Con Veolia hoy tienen una segunda vida. Después de una primera etapa de filtración de los residuos y de eliminación del agua, los aceites se convierten en biodiesel en nuestra planta de Limay, en Francia, única instalación de ese tipo en Francia con una capacidad que puede alcanzar las 80.000 toneladas al año.

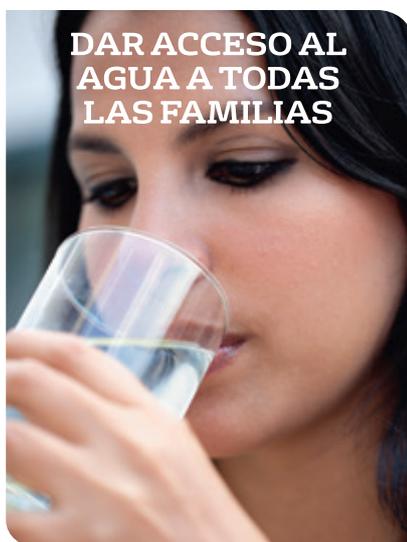
**3.000** recogidas al mes en 27.000 instalaciones de clientes



### RESIDUOS ALIMENTICIOS CON VARIAS VIDAS

El proyecto Move2Chem tiene como objetivo desarrollar un proceso de valorización de los coproductos, de los efluentes y de los residuos provenientes de la industria agroalimentaria, transformándolos en moléculas químicas, precursores para numerosos productos (tintas, disolvente, polímero, etc.) o bien utilizados directamente en los procesos de tratamiento de aguas usadas. Por esta innovación, Veolia fue premiada en abril de 2014 en el concurso “Worldwide Innovation Challenge 2030” “Química vegetal, proteínas vegetales” con sus socios SAS Privet y Sofiproteol.

**Ganador del concurso mundial de innovación 2030 en 2014**



### DAR ACCESO AL AGUA A TODAS LAS FAMILIAS

En Guayaquil, capital económica de Ecuador, viven 2.5 millones de habitantes, muchos de los cuales están en situación precaria. Proactiva, la filial sudamericana de Veolia, gestiona allí la totalidad de los servicios de agua potable y de saneamiento. Para que esos servicios esenciales para la salud y la calidad de vida beneficien a todos, Proactiva ha desplegado un ingenioso dispositivo de tarificación social, de cancelación de deuda y de mediación. Se apoya en una red de 1.000 voluntarios y de cuatro agencias móviles que van al encuentro de los habitantes.

**97%**  
de los habitantes con acceso a servicios de alta calidad del agua potable



### UN NUEVO TIPO DE COLABORACIÓN

Veolia y la ciudad de Nueva York han firmado un nuevo tipo de contrato: Veolia recibe remuneración sobre los ahorros generados por su diagnóstico de rendimiento y su asesoramiento. La ciudad gestiona directamente los servicios de agua y saneamiento con su personal propio y se apoya en la experiencia y el know-how de Veolia. Al mismo tiempo, la ciudad gasta al año 1.200 millones de dólares para la gestión y el mantenimiento de sus servicios públicos de agua y saneamiento; se esperan unos ahorros de entre 130 y 200 millones de dólares al año.

**Ahorros de 130 millones de dólares al año**

# Siete sectores con futuro para explorar

## DESMANTELAMIENTO DE LAS INSTALACIONES INDUSTRIALES

Buques, aviones, fábricas, plataformas petrolíferas... **Veolia aporta respuestas** globales a situaciones complejas garantizando los mejores estándares del mercado. En los próximos 10 años, se desmantelarán más de 600 plataformas petrolíferas y de gas en el Mar del Norte. **Hemos desarrollado un proceso de excelencia** a medida para este sector especializado. Nuestra base de Greenhead, Escocia, realiza en tierra el **desmantelamiento seguro de plataformas y la valorización de casi el 99% de los residuos.**



## CONTAMINACIONES COMPLEJAS

Productos levemente radioactivos, químicos y derivados de hidrocarburos etc. Son residuos que por ser muy peligrosos para la salud y el medioambiente requieren una especialización de alto nivel y equipamientos fuera de lo habitual. En Ellesmere Port, Reino Unido, **Veolia participa en la destrucción de las armas químicas sirias.** Se neutralizan 150 toneladas de componentes químicos. Se tratan cada año 100.000 toneladas de productos peligrosos.



## INDUSTRIA AGRO-ALIMENTARIA

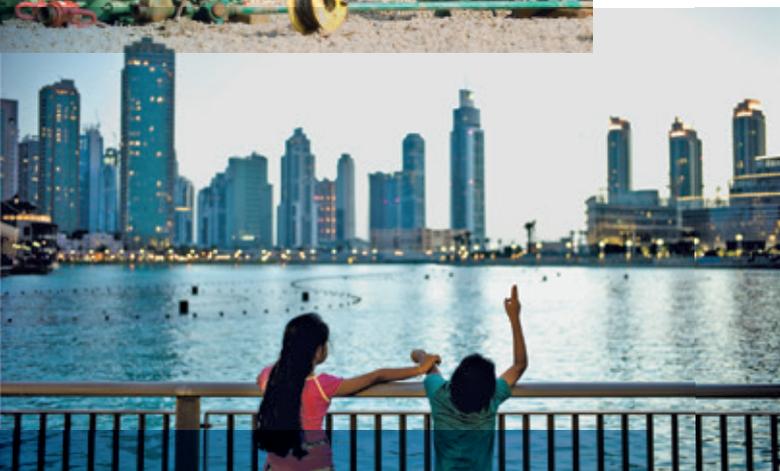
Como primer sector industrial mundial, la industria agro-alimentaria posee una gran diversidad de actores y situaciones. El rápido crecimiento de las necesidades agro-alimentarias y las exigencias de los consumidores representan cierta presión para esa industria. **Veolia la acompaña para reducir su impacto medioambiental y ajustar sus costes.** En los Países Bajos, en la fábrica de bombones más grande del mundo, perteneciente al grupo Mars, Veolia transforma en bioenergía el agua usada ahorrando un 10% en la factura energética.





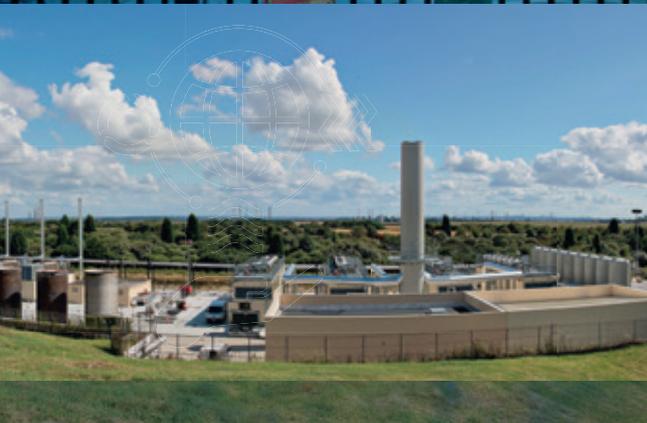
## PETRÓLEO Y GAS

Las industrias petrolíferas y de gas son objeto de grandes retos legislativos, societarios, económicos y operacionales. Veolia contribuye a asegurar una explotación respetuosa con el medioambiente. Colaboramos con la petrolera Shell en su planta de Carmon Creek en Canadá para **explotar su yacimiento de petróleo no convencional sin afectar a los recursos del agua**. Nuestra instalación produce el vapor de agua necesario para la extracción con **una tasa de reciclaje del 99%**.



## SOLUCIONES INNOVADORAS PARA LAS CIUDADES

Cada vez más extendidas y bajo presión financiera, las ciudades deben optimizar la gestión de sus servicios públicos. Como socios de los ayuntamientos, **inventamos nuevos modelos más rentables**. Así en Rialto, California, hemos puesto en marcha un nuevo reparto de roles entre la ciudad, la empresa Rialto Water Services y nosotros. **Como resultado, ha mejorado la situación financiera del municipio**.



## ECONOMÍA CIRCULAR

Alternativa sostenible a la lógica de consumo y de producción actual, la economía circular es una realidad. Las industrias y las ciudades se convierten así en productores de recursos alternativos y surgen nuevos circuitos de suministro locales. En Plessis-Gassot, región de París, valorizamos **950.000 toneladas de residuos no reciclables**. A partir del biogás recuperado, producimos electricidad en una cantidad equivalente al consumo de más de 41.000 hogares en electricidad (calefacción excluida).



## INDUSTRIA MINERA

Por razones económicas, legislativas y medioambientales, el tratamiento de efluentes procedentes de minas constituye un reto mayor. Para Iberpotash, productor de potasa, reducimos significativamente el consumo de agua de la mina situada en Suria, Barcelona y recuperamos el mineral procedente de los residuos sólidos.

# Ocho fórmulas para dar nuevos recursos al mundo

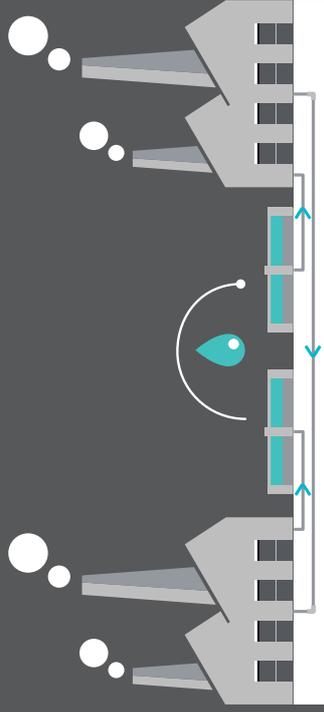
## DAR VARIAS VIDAS AL AGUA

Volver a aprovechar el agua usada en los ciclos de producción agrícola, industrial e incluso en el consumo doméstico, constituye una respuesta para solucionar la escasez de agua y el coste creciente de su tratamiento. En el mundo, Veolia aporta soluciones a medida para cada necesidad y cada tipo de recurso. En Qatar y en Canadá, hemos implantado para el grupo petrolero Shell ciclos cerrados que permiten reutilizar casi el 100% del agua usada en los circuitos de producción.

Se reutilizan el

# 100%

de las aguas usadas



## CONCIENCIAR DE LA ESCASEZ

El agua es un bien valioso. Ahorrarla, preservarla, multiplicar sus usos, compartirla mejor, pasa a ser esencial. No obstante, ninguna acción duradera y razonable es posible sin un buen conocimiento del estado del recurso. Para ayudar a los países, a las ciudades y a las industrias, Veolia ha desarrollado tres herramientas de medición y decisión para los países, las ciudades y los industriales: el "Growing Blue Tool", el "Water Impact Index" y el "True Cost of Water" para actuar y evaluar mejor las huellas y actuar mejor ([www.growingblue.com](http://www.growingblue.com))

# 40%

de la población mundial vive en regiones con escasez de agua



## RECICLAJE AVANZADO

Los residuos de equipamientos eléctricos y electrónicos (D3E) aumentan tres veces más rápidamente que los residuos domésticos. Si se tratan mal, se convierten en una auténtica amenaza. Veolia dispone en Angers, Francia, de una planta de alto rendimiento de desmontaje y de valorización de plásticos procedentes de los D3E y también se ha puesto en marcha recientemente un ciclo cerrado de valorización del plástico para responder a las necesidades de las industrias francesas.

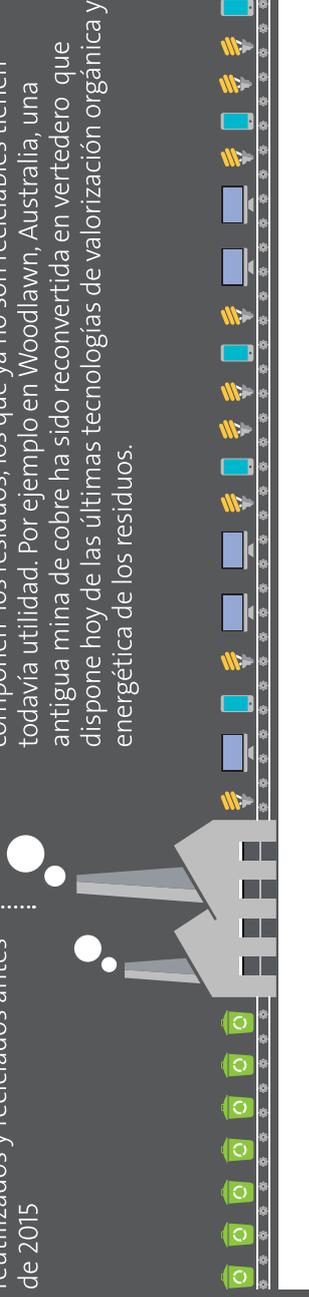
## FUTURO DE LA BIOMASA

Con la promesa de un futuro prometedor, la biomasa es a la vez una fuente de energía renovable y un abono para valorizar y regenerar los suelos. En Fort Saint James, Canadá, hemos diseñado, y gestionamos, una de las centrales de biomasa más grandes del país. Esta instalación alimentada por los residuos de la industria forestal local suministrará electricidad a más de 40.000 hogares y evitará la emisión de aproximadamente **95.000** toneladas de CO<sub>2</sub> al año, lo que equivale a las emisiones de más de **45.000** vehículos.



# 45%

de los residuos serán reutilizados y reciclados antes de 2015



## DEL VERTEDERO A LA RECUPERACIÓN

Hacer de todo una fuente de valorización. Para Veolia, dejar los residuos en un centro de almacenamiento no es una finalidad. Después de sacar provecho de cada uno de los materiales que componen los residuos, los que ya no son reciclables tienen todavía utilidad. Por ejemplo en Woodlawn, Australia, una antigua mina de cobre ha sido reconvertida en vertedero que dispone hoy de las últimas tecnologías de valorización orgánica y energética de los residuos.

## NEUTRALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS PELIGROSOS

La peligrosidad y la toxicidad de algunos productos representan una amenaza seria y duradera para el medioambiente y la salud. Veolia ha desarrollado un know-how único para la recuperación y reutilización de los residuos especiales. En Berna, Suiza, hemos construido la primera planta en el mundo capaz de aislar el mercurio contenido en catalizadores industriales y en carbonos activos usados recuperándolo en estado líquido y puro al **99,9%**. Una vez descontaminados de cualquier huella de mercurio, los catalizadores y los carbonos activos se pueden volver a utilizar.

# 72%

de la superficie total de la tierra es agua



## DESALINIZACIÓN DEL AGUA DE MAR

La desalinización del agua de mar representa un recurso alternativo muy valioso. Como líderes mundiales de la desalinización, dominamos las últimas tecnologías de filtración y trabajamos activamente en limitar su impacto medioambiental gracias a las energías renovables. En Jubail, Arabia Saudí, hemos construido y gestionamos la planta desaladora más grande del país con ultra filtración y ósmosis inversa que alimenta el complejo petroquímico de Sadara.

# 97%

de esa agua es salada

# 1.000

toneladas de catalizadores descontaminados al año

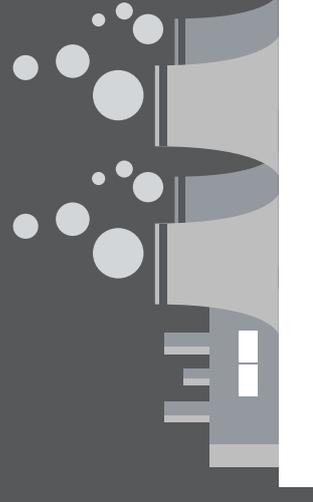


## LODOS DE DEPURACIÓN CON USOS MÚLTIPLES

Para Veolia, los lodos de depuración ya no son un residuo: son un ejemplo auténtico de la economía circular. En Dinamarca, la estación de depuración del futuro, la Billund BioRefinery transformará lodos de depuración y residuos orgánicos domésticos e industriales en biogás para el consumo local, abono orgánico para la agricultura y en bioplásticos.

# 6.800 MWh

de electricidad producidos por la planta



# Nueve compromisos para un desarrollo sostenible

NUESTROS COMPROMISOS PARA DAR NUEVOS RECURSOS AL PLANETA

1

## GESTIONAR DE MANERA SOSTENIBLE LOS RECURSOS NATURALES FAVORECIENDO LA ECONOMÍA CIRCULAR

Los recursos naturales se agotan y se degradan. Es necesario un cambio radical en su uso y en el tratamiento de la contaminación que tanto les afecta. Actuamos e innovamos a todos los niveles para limitar los consumos, optimizar la productividad de los recursos y tratar las contaminaciones complejas. Pionero en materia de economía circular, implantamos nuevos modelos con soluciones de valorización y de tratamiento adaptadas a cada situación.

2

## CONTRIBUIR A LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Las consecuencias del desajuste climático se notan ya en las zonas más vulnerables impactando las reservas de agua, las producciones agrícolas y las poblaciones. Creamos y proponemos diariamente soluciones y servicios que permiten evitar y reducir las emisiones de efecto invernadero y contribuyen a luchar contra el cambio climático.

3

## PRESERVAR Y RESTAURAR LA BIODIVERSIDAD

Las actividades humanas alteran gravemente los medios naturales, la fauna y la flora. Para una gestión ecológica de nuestras instalaciones, así como por la naturaleza de nuestro negocio, Veolia se compromete a preservar los entornos naturales y la biodiversidad. Nuestra Fundación apoya también las acciones que educan o sensibilizan los comportamientos eco-responsables, como por ejemplo la expedición científica "Tara Méditerranée" que evalúa el impacto de los residuos plásticos en el ecosistema marino.

4

## CONSTRUIR NUEVOS MODELOS CON TODOS LOS ACTORES IMPLICADOS

5

## CONTRIBUIR AL DESARROLLO Y AL ATRACTIVO DE LOS TERRITORIOS

6

## PROPORCIONAR Y MANTENER LOS SERVICIOS ESENCIALES PARA LA SALUD Y EL DESARROLLO HUMANO

NS PARA DAR TERRITORIOS

Nuestra Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es el fruto de una política de progreso desplegada en el mundo entero con todos los actores implicados. Interactuamos con todos los agentes del territorio: instituciones, ciudadanos, usuarios, industrias y actores económicos. Proponemos soluciones en el intercambio de las problemáticas legislativas, societarias y medioambientales para mejorar la eficiencia de nuestros clientes en todos los ámbitos y en beneficio de los territorios.

A pesar de la mundialización, el agua, la energía y los residuos siguen siendo problemáticas locales. Actor clave de la dinámica de los territorios, Veolia tiene un conocimiento extenso de éstas áreas. Nuestras soluciones contribuyen a mejorar la imagen y la competitividad de las administraciones públicas y de las empresas que operan allí y por consiguiente a la vitalidad de los territorios. También somos un motor de empleo directo e indirecto para la explotación de los servicios, el mantenimiento y el desarrollo de las infraestructuras. Finalmente, favorecemos los empleos “verdes” mediante la solidaridad y la inserción, y apoyamos el tejido local de PME.

El agua, la energía y la limpieza son indispensables en la vida cotidiana. Veolia se compromete a asegurar un acceso sostenible a estos servicios. Somos proactivos a la hora de responder de la mejor manera posible a las problemáticas locales y ofrecer a todos servicios de calidad. Actuamos especialmente en favor de las poblaciones desfavorecidas colaborando con las autoridades locales y las asociaciones nuevos medios de acceso y de pago adaptados a las poblaciones en dificultad o excluidas del sistema.

## 7

### GARANTIZAR UN ENTORNO DE TRABAJO SANO Y SEGURO

En Veolia, la prevención en materia de seguridad y de salud es una preocupación constante de todos. Nos comprometemos a garantizar la integridad física y psíquica de nuestros colaboradores. Este compromiso se refleja en la inclusión de temas de prevención, seguridad y salud en los acuerdos sociales y el despliegue de un sistema de gestión para la prevención de la salud y la seguridad en el grupo. Hemos firmado la Declaración de Seúl en la Organización Internacional del Trabajo reconociendo el derecho humano fundamental a un entorno de trabajo seguro y saludable.

## 8

### FAVORECER EL DESARROLLO PROFESIONAL Y EL COMPROMISO DE CADA EMPLEADO

La reputación, la excelencia y la eficiencia de Veolia están ligadas al saber hacer y al compromiso de sus colaboradores. El desarrollo de las habilidades y de la carrera profesional, el reconocimiento de nuestro colaboradores y de su eficiencia respetando su diversidad son determinantes para atraer, motivar y fidelizar los talentos. Hemos hecho de ello una prioridad. Nuestra política de formación y nuestros planes de desarrollo son la prueba de ello. Nos preocupamos también por que se respeten nuestros valores detallados en el Código de Conducta del Manager que regula nuestro funcionamiento.

## 9

### GARANTIZAR EN EL ENTORNO LABORAL EL RESPETO A LA DIVERSIDAD Y LOS DERECHOS HUMANOS Y SOCIALES FUNDAMENTALES

Con 187.000 colaboradores, las mujeres y los hombres representan nuestro activo más valioso. Unido a la cohesión social y a la estabilidad, especialmente en tiempo de transformación de la organización, Veolia presta una mayor atención a la calidad del diálogo social con las entidades de representación de los trabajadores así como al respeto de la diversidad, al principio de igualdad de oportunidades y a la lucha contra las discriminaciones. Posicionamos en el centro de nuestro modelo los enfoques socialmente responsables y defendemos la ampliación de los procesos de expresión de los trabajadores.

PARA SABER MÁS

---

**[www.veolia.es](http://www.veolia.es)**

Veolia  
38, avenue Kléber – 75116 París Cedex – Francia – Telf. : + 33 (0)1 71 75 00 00  
www.veolia.com

Este documento ha sido realizado por la Dirección de Comunicación.

Director de Comunicación: Laurent Obadia.

Dirección Editorial: Marine Boulot.

Iconografía: Laure Duquesne, Gilles Hureau.

Créditos fotos: Fototeca VEOLIA (Gaël Arnaud, Torin Boyd/Interlinks image, Alexis Duclos, Philippe Eranian, Rodolphe Escher, Stéphane Lavoué, Christophe Majani d'Inguimbert, Jean-Marie Raès).  
Coretesía de Shell International Ltd, Digital Vision, Fotosearch RF, Photodisc, Sodapix.

Creación y realización: **HAVAS WORLDWIDE PARIS**



Con la preocupación del medioambiente, este documento fue realizado por una imprenta certificada FSC® con las mejores tintas vegetales sobre papel X-PER certificado FSC®, garantía ECF, PH neutro, sin metales pesados, fabricado a partir de fibras procedentes de bosques gestionados responsablemente.

Impresión: Gráficas Fénix.

**Veolia**  
38, avenue Kléber • 75116 Paris Cedex • France  
Tél. : +33 (0)1 71 75 00 00  
[www.veolia.com](http://www.veolia.com)